

Verhaltensgrundsätze der Unternehmensgruppe Stadtwerke Ahlen

Die Unternehmensgruppe der Stadtwerke Ahlen ist mit ihren Leistungen ein wichtiger Teil der kommunalen Daseinsvorsorge und leistet einen wesentlichen Beitrag für das Wohlbefinden der Menschen und für die Wirtschaftskraft in Ahlen.

Wir alle sind uns unserer Rolle in der Gesellschaft und unserer Verantwortung gegenüber Bürgerinnen und Bürgern, Unternehmen und Stadt sowie unseren Geschäftspartnern bewusst. Dies spiegelt sich auch in der Art und Weise wider, wie wir unsere Aufgaben wahrnehmen. Wir verpflichten uns zu klaren und verbindlichen Grundsätzen. Sie dienen uns als Ratgeber, wie wir - auch in kritischen Situationen - entscheiden und handeln.

Im Folgenden sind unsere wesentlichen Verhaltensregeln beschrieben, die für alle Mitarbeiter:innen gelten und für Personen, die in unserem Namen tätig werden.

Jede und jeder von uns prägt unser Ansehen als zuverlässiger und engagierter kommunaler Dienstleister.

Dr. Alfred Kruse Felix Schipp Uwe Halbe

Unsere Unternehmensgrundsätze

Wir halten gesetzliche, soziale und ökologische Regeln und Standards ein und wenden in unserem Handeln und Entscheiden die hier niedergelegten Verhaltensgrundsätze an.

Integrität und rechtmäßiges Verhalten bestimmen unser Handeln.

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeiten bedenken wir die Auswirkungen auf Menschen, Umwelt, Natur und Gesellschaft.

Wir prüfen, welche Auswirkungen unser geschäftliches Handeln auf Menschenrechte haben kann und wie wir positiv beeinflussen können, dass diese gewahrt bleiben.

Wir engagieren uns für eine intakte Umwelt, die Energie- wende, sauberes Trinkwasser und nachhaltige Mobilität.

Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern nach diesen Grundsätzen zu handeln.

Verhaltensgrundsätze als Basis des Miteinanders

Es sind unsere Mitarbeiter:innen, die uns ausmachen. Wir erfüllen unsere Aufgaben gewissenhaft, bringen unsere Ideen ein und tragen zu dem Erfolg der Stadtwerke Ahlen bei. Unser gemeinsames Ziel ist es, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das die Stadtwerke Ahlen zu einem ausgezeichneten Arbeitsplatz macht.

Wir kommunizieren offen und schaffen ein vertrauensvolles Klima.

Wir wollen ein positives Umfeld für Zusammenarbeit und Teambildung fördern und gehen respektvoll miteinander um. Wir alle sind daran beteiligt, ein Klima zu schaffen, in dem niemand ausgeschlossen wird und in dem sich alle Personen unabhängig von ihrer Herkunft einbringen können.

Gesundheit ist ein hohes Gut, um auch gute Leistung zu erbringen. Darum achten wir auf die Sicherheit an unseren Arbeitsplätzen und halten die entsprechenden Sicherheitsvorschriften ein.

Verhaltensgrundsätze als Basis im Umgang mit Geschäftspartnern

Wir verhalten uns untereinander und gegenüber der Kundschaft und den Geschäftskontakten fair und respektvoll. Wir machen unsere Handlungen transparent. In einer offenen partnerschaftlichen Atmosphäre entwickeln wir neue Ideen und setzen sie um.

Wir sind ein vertrauensvoller Geschäftspartner.

Wenn dienstliche Aufgaben eigene private Angelegenheiten berühren, kann dies zu einem Interessenkonflikt führen. Wir teilen dies frühzeitig unseren Vorgesetzten mit und stimmen das weitere Vorgehen mit ihnen ab.

Wir legen Interessenkonflikte frühzeitig offen.

Unser Anspruch ist es, jederzeit geschäftliche Entscheidungen auf fachlicher Basis zu treffen. Daher sind wir aufmerksam, lassen uns nicht bestechen und weisen unangemessene Zuwendungen zurück.

Wir lehnen jede Form der Korruption ab.

Zuwendungen an Amtsträger und Geschäftspartnerschaften leisten wir nur im Rahmen der geltenden Gesetze und internen Richtlinien. Wir nutzen niemals Geschenke, Einladungen oder auch nicht-materielle Vorteile, um Geschäftsentscheidungen unrechtmäßig zu beeinflussen.

Verhaltensgrundsätze in der Zusammenarbeit mit Lieferanten und Auftragnehmern

Wir wählen unsere Lieferanten und Auftragnehmer in fairen und transparenten Prozessen aus.

Wir wählen unsere Lieferanten und Geschäftspartner sorgfältig aus.

Wir erwarten dabei von unseren Lieferanten und Partnern, dass sie ihre Geschäftstätigkeit in Bezug auf die Umwelt – einschließlich des Klimawandels – verantwortungsbewusst ausüben und aktiv daran arbeiten, die mit ihren Lieferketten verbundenen Umweltrisiken und -auswirkungen zu reduzieren.

Lieferanten und Partner sollen Maßnahmen ergreifen, um Ursachen von negativen Auswirkungen auf die Menschenrechte zu vermeiden.

Wir dulden kein Fehlverhalten wie Korruption, unfairen Wettbewerb, Verletzung von Umweltauflagen oder unwürdige Arbeitsbedingungen. Wir gehen Verstößen konsequent nach.

Verhaltensgrundsätze als Basis im Umgang mit Daten und Informationen

Unsere Geschäftsverbindungen fußen auf Vertrauen, auf unsere Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit. Das betrifft auch personenbezogene Daten von Mitarbeiter:innen, Bewerber:innen sowie Kunden und Geschäftspartnern. Darum beachten wir die technischen und organisatorischen Sicherheitsaspekte beim Umgang mit Daten und Informationen.

Wir schützen Daten und Informationen.

Wir wissen, dass unzureichend geschützte Informationen existenzbedrohend sein können und strengen uns deshalb

an, um die Sicherheit und die Zuverlässigkeit unserer IT-Systeme zu gewährleisten. Allerdings: Technik kann nicht alles. Wir sind die beste Firewall. Sicherheitsbedenken oder betrügerische Aktivitäten (E-Mails, zweifelhafte Anrufe etc.) melden wir unverzüglich.

Einhalten unserer Verhaltensgrundsätze

Wenn wir einen Verdacht haben, dass gegen Recht und Gesetz und gegen unsere Richtlinien oder Grundsätze verstoßen wird, machen wir darauf aufmerksam, um mögliche Schäden abzuwenden.

Jeder Hinweis, der eingeht, wird geprüft und untersucht, ob gegen unsere Verhaltensgrundsätze verstoßen wurde. So können wir bei Stadtwerke Ahlen frühzeitig Fehler erkennen und mögliche Missstände abstellen.

Jeder, der einen Hinweis meldet, ist bei uns geschützt und darf nicht benachteiligt werden. Nachteile zu befürchten haben lediglich Personen, die bewusst falsche Vorwürfe behaupten; sie haben mit entsprechenden Konsequenzen zu rechnen.

Wir sind aufmerksam.

Kontaktstellen

Unseren Mitarbeiter:innen stehen intern folgende Kontaktstellen zur Verfügung:

- Für Fragen zum richtigen Verhalten sind die Vorgesetzten erste Ansprechpartner. Sie nehmen auch Meldungen zu möglichen Verstößen gegen diese Verhaltensgrundsätze entgegen.
- Es steht eine Ombudsperson als Meldestelle zur Verfügung:
Dr. Kathrin J. Niewiarra
Rechtsanwältin
Telefon 030/403 6750 08
E-Mail: Stadtwerke-Ahlen@compliance-aid.com

Die externe Ombudsperson nimmt Hinweise von unseren Mitarbeiter:innen und Geschäftspartnern entgegen, bewertet den Sachverhalt und berät uns. Sie unterliegt der anwaltlichen Verschwiegenheitsverpflichtung und wahrt auf Wunsch die Anonymität des Meldenden.