

Wichtige Infos für Ihren Umzug

Bitte beachten Sie:

Aufgrund neuer Vorgaben der Bundesnetzagentur sind rückwirkende An-, Ab- und Ummeldungen Ihrer Energieversorgung nicht mehr möglich. Dies ist besonders bei Umzügen entscheidend.

UMZUG
14 TAGE
IM VORAUS
MELDEN!

Damit beim Umzug alles reibungslos klappt

- ✓ Umzüge 14 Tage im Voraus übermitteln inkl. Datum des Mieterwechsels
- ✓ Zählerstand am Tag der Übergabe ablesen und uns mitteilen

Wenn ein Mieterwechsel nicht rechtzeitig gemeldet wird, ...

... verbraucht der Nachmieter unter Umständen Energie auf Rechnung des Vermieters.
... können für den Nachmieter höhere Kosten entstehen, weil er in der Grundversorgung angemeldet wird.
... muss der Eigentümer für die Energiekosten während einer etwaigen Lücke zwischen den Mietern aufkommen.

Welche Daten werden benötigt?

Für den Auszug:

- Kundennummer und Rechnungseinheit
- Name des Vertragspartners
- Adresse der Verbrauchsstelle
- Neue Adresse für die Schlussrechnung
- Abmeldedatum (Tag der Wohnungsübergabe)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe
- Nachmieter (falls bekannt)
- Name und Adresse des Eigentümers

Für den Einzug:

- Name des Vertragspartners
- Adresse der neuen Verbrauchsstelle
- Anmeldedatum (Tag der Wohnungsübernahme)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe (Übermittlung an Stadtwerke Ahlen nach Übergabe)
- Aktuelle Anschrift
- Name und Adresse des Eigentümers

Wie kann ich einen Umzug melden?

- per E-Mail an kundenservice@stadtwerk-ahlen.de
- persönlich in unserem **Kundencenter, Industriestraße 40, 59229 Ahlen**
- online unter www.stadtwerke-ahlen.de/privatkunden/service/umzug