

# Mein **AHLEN**.STROMAT

## Vorab-Check

Mit Hilfe Ihrer Angaben, prüfen wir die technischen Voraussetzungen der Netzinfrastruktur, um Ihnen ein optimales Angebot für Ihre Wallbox zu erstellen.

### *Ihre persönlichen Daten*

Vor- und Nachname
Straße / Hausnummer
PLZ und Ort
Telefonnummer (freiwillige Angabe)
E-Mail-Adresse (freiwillige Angabe)
Vertragskontonummer (falls vorhanden)

Die Stadtwerke Ahlen GmbH können dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieser Dienstleistung (z. B. Mitteilungen über den Vertragsbeginn) zusenden. Hierzu weisen wir ausdrücklich auf das **Widerspruchsrecht nach Art. 21 EU-DSGVO** hin. Weitere Hinweise zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie auf unserer Internet-Seite <https://www.stadtwerke-ahlen.de/datenschutz>.

### *Informationen zur gewünschten Installation*

Ist die Garage / der Stellplatz direkt am Haus?	Gewünschte Ladeleistung der Wallbox:
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

### *Informationen zur Elektromobilität*

Besitzen Sie oder beabsichtigen Sie die Anschaffung eines Elektro-Autos?	
<input type="checkbox"/> Ein Elektroauto ist bereits vorhanden	<input type="checkbox"/> Eine Anschaffung ist geplant
Fahrzeugmodell:	

**Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Ahlen GmbH mir, auf Basis meiner Angaben, ein verbindliches Angebot unterbreitet.**

Datum	Unterschrift

**Hinweis zur Vollmacht der Datenweitergabe**

Zur Erstellung eines verbindlichen Angebots, benötigt die Stadtwerke Ahlen GmbH von Ihnen eine Vollmacht zur Datenweitergabe an die Netzgesellschaft Ahlen mbH, um eine Netzverträglichkeitsprüfung für die oben genannte Lieferstelle anzufragen. Dafür werden ausschließlich die zuvor von Ihnen genannten Angaben zur Verarbeitung an die Netzgesellschaft Ahlen mbH weitergeleitet.

In dem verbindlichen Angebot der Stadtwerke Ahlen GmbH sind der Anschluss und die Inbetriebnahme der Wallbox enthalten. Die Stadtwerke Ahlen GmbH kooperiert hierbei mit Fachpartnern aus dem örtlichen Elektrohandwerk, die zusätzlich prüfen, ob weitere Maßnahmen für die Installation notwendig sind. Hierfür ist eine Vollmacht zur Datenweitergabe an einen der unten aufgeführten Fachpartner nötig. Dafür werden ausschließlich die zuvor von Ihnen genannten Angaben nur für diesen Zweck zur Verarbeitung an einen der genannten Fachpartner weitergeleitet. Der Fachpartner wird sich mit Ihnen zwecks einer Terminabsprache und Vor-Ort-Prüfung in Verbindung setzen. Die Stadtwerke Ahlen arbeiten mit den folgenden Fachpartnern zusammen: Elektro Benning-Bröckelmann, Zeche Westfalen 7, 59229 Ahlen

**Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Ahlen GmbH, zur Erstellung eines verbindlichen Angebotes, die erforderlichen Daten an die Netzgesellschaft Ahlen mbH und an einen der genannten Fachpartner weitergeben.**

Datum	Unterschrift

Anlage: Informationen der Stadtwerke Ahlen Gruppe zur EU Datenschutz-Grundverordnung

**Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt, mit beiden Unterschriften an uns zurück:**

**Stadtwerke Ahlen GmbH  
Fachbereich Elektromobilität  
Industriestraße 40  
59229 Ahlen**

**oder per E-Mail an: [info@stadtwerke-ahlen.de](mailto:info@stadtwerke-ahlen.de)**

# Informationen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Ahlen zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Ab dem 25.05.2018 hat die EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO) im Gebiet der gesamten Europäischen Union unmittelbare Rechtswirkung erlangt. Die nachstehenden Klauseln dienen zur Erfüllung der Informationspflichten der Unternehmen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Ahlen (nachfolgend „Unternehmensgruppe“ genannt) gegenüber ihren Kunden gemäß Art. 12 ff. DSGVO.

1. Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sind die jeweiligen umseitigen aufgeführten Unternehmen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Ahlen.

Ahlen mbH, Bädergesellschaft Ahlen mbH, Ahlencom Vertriebsgesellschaft mbH, Verkehrsgesellschaft Ahlen mbH, Stadt Ahlen, Stadtwerke Bielefeld GmbH, HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, sowie anerkannten und datenschutzrechtlich geprüften Wirtschaftsauskunfteien. Sonstige rechtliche Offenlegungspflichten z. B. gegenüber Sicherheitsbehörden bleiben hiervon unberührt.
2. Der zentrale Datenschutzbeauftragte der Unternehmensgruppe steht den Kunden für Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung:

Matthias Mücke (Datenschutzbeauftragter)  
Industriestraße 40, 59229 Ahlen  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-ahlen.de  
Telefon: 02382/788-0
3. Die Unternehmen der Unternehmensgruppe verarbeiten personenbezogene Daten der Kunden (insbesondere die Angaben der Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung von
  - Energie- und Wasser-Lieferverträgen, Energiedienstleistungsverträgen und sonstigen Nebengeschäften,
  - Mobilitäts- und Telekommunikationsdienstleistungen als auch
  - Freizeitangeboten im Bereich der Bäder sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) sowie auf der Grundlage der DSGVO, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f)). Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Energielieferverträgen verarbeiten die Stadtwerke, nur in begründeten/besonderen Fällen, eigene Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten der Kunden (sog. Bonitäts-Scoring); in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten der Kunden ein. Die Unternehmen der Unternehmensgruppe behalten sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunfteien zu übermitteln.
4. Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten der Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 3 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Ahlen GmbH, Netzgesellschaft
5. Dienstleister, die zur Leistungserbringung der genannten Zwecke für die Unternehmen der Unternehmensgruppe erforderlich sind und im Sinne der DSGVO als Auftragsverarbeiter gelten, werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus verpflichtet.
6. Bei bestimmten Durchwahlnummern, z. B. Störungsmeldungen, erfolgt auf Grundlage vorrangiger Rechtsvorschriften (geltender Erlass (SMBl. NRW) zur Sprachdokumentation in Leitstellen (Nr. 3)), eine automatisierte Aufzeichnung der Telefongespräche.
7. Personenbezogene Daten der Kunden werden nicht an Drittstaaten oder an internationale Organisationen übermittelt, es erfolgt kein Drittstaatentransfer.
8. Die Unternehmen der Unternehmensgruppe können die personenbezogenen Daten der Kunden mit weiteren Daten (Marketingmerkmale) anreichern. Diese Daten werden nicht von den Unternehmen der Unternehmensgruppe selbst erhoben, sondern werden von zertifizierten und datenschutzrechtlich im Sinne der DSGVO geprüften Adressdienstleistern geliefert, die ihre personenbezogenen Daten wiederum rechtskonform erhoben haben.
9. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Energielieferungsverträgen, Wasser-Lieferverträgen, sonstigen Nebengeschäften und von Energie-, Mobilitäts- und Telekommunikationsdienstleistungen und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten von ehemaligen Kunden solange

gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Unternehmen der Unternehmensgruppe an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

Die Kunden haben gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der Unternehmensgruppe Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO. Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet, das Recht der Kunden, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format („elektronisches Format“) übermittelt zu bekommen, die sie zuvor einem Unternehmen der Unternehmensgruppe auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt haben.



10. **Die Kunden können jederzeit der Verarbeitung ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem jeweiligen Unternehmen der Unternehmensgruppe widersprechen; telefonische Werbung durch die Unternehmen der Unternehmensgruppe erfolgt zudem nur mit vorheriger Einwilligung der Kunden.**
11. Die Kunden haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der LDI NRW (Kavalleriestr. 2-4 in 40213 Düsseldorf, Tel.: 0211/38424-0) und/oder bei dem Datenschutzbeauftragten der Unternehmensgruppe zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

#### **Stadtwerke Ahlen GmbH**

Industriestraße 40, 59229 Ahlen  
E-Mail: [info@stadtwerke-ahlen.de](mailto:info@stadtwerke-ahlen.de)  
Telefon: 02382/788-0  
Homepage: [www.stadtwerke-ahlen.de](http://www.stadtwerke-ahlen.de)  
Social-Media-Präsenz:  
[www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe](http://www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe)

#### **Netzgesellschaft Ahlen mbH**

Industriestraße 40, 59229 Ahlen  
Telefon: 02382/788-0  
E-Mail: [info@netzgesellschaft-ahlen.de](mailto:info@netzgesellschaft-ahlen.de)  
Homepage: [www.netzgesellschaft-ahlen.de](http://www.netzgesellschaft-ahlen.de)  
Social-Media-Präsenz:  
[www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe](http://www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe)

#### **Bädergesellschaft Ahlen mbH**

Industriestraße 40, 59229 Ahlen  
Telefon: 02382/788-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-ahlen.de](mailto:info@stadtwerke-ahlen.de)  
Homepage: [www.baedergesellschaft-ahlen.de](http://www.baedergesellschaft-ahlen.de)  
Social-Media-Präsenz:  
[www.facebook.com/ahlenerbaeder](http://www.facebook.com/ahlenerbaeder)

#### **Verkehrsgesellschaft Ahlen mbH**

Industriestraße 40, 59229 Ahlen  
Telefon: 02382/788-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-ahlen.de](mailto:info@stadtwerke-ahlen.de)  
Homepage: [unternehmensgruppe.stadtwerke-ahlen.de/unternehmensgruppe/vga](http://unternehmensgruppe.stadtwerke-ahlen.de/unternehmensgruppe/vga)  
Social-Media-Präsenz:  
[www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe](http://www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe)

#### **Ahlencom Vertriebsgesellschaft mbH**

Industriestraße 40, 59229 Ahlen  
Telefon: 02382/788-0  
E-Mail: [info@stadtwerke-ahlen.de](mailto:info@stadtwerke-ahlen.de)  
Homepage: [unternehmensgruppe.stadtwerke-ahlen.de/unternehmensgruppe/ahlencom](http://unternehmensgruppe.stadtwerke-ahlen.de/unternehmensgruppe/ahlencom)  
Social-Media-Präsenz:  
[www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe](http://www.facebook.com/StadtwerkeAhlenGruppe)